



## Témoignage FAO

### **ATLANCAD, une flexibilité à toute épreuve**

Basé à Vitré (35), FAO construit du matériel d'équipement de conservation et de valorisation des céréales : silos de stockage, appareils de manutentions de vrac, machines de nettoyage, triage et séchage céréales.

Dans le cadre du process de stockage des céréales, FAO produit pour les cabinets d'ingénierie les plans d'intégration de ces équipements dans les bâtiments. « *Nous devons, à partir d'un cahier des charges fourni et du volume occupé par les machines, optimiser l'occupation des espaces* », précise Hervé Le Cunff, responsable du Bureau d'études

*« Nous connaissons ATLANCAD depuis de nombreuses années. Nous avons fait appel à leurs services lors des précédentes versions d'INVENTOR. Pour des raisons budgétaires nous n'avons pas renouvelé les licences. FAO a pris conscience de l'importance stratégique que revêtait la mise à jour de l'outil CAO. En 2011 nous avons décidé d'acquérir la nouvelle génération d'INVENTOR 2011. »*

#### **UNE ANALYSE EN AMONT DES BESOINS EN FONCTIONNALITES**

*« ATLANCAD nous a aidés dans notre démarche, d'abord en prenant le temps de cerner notre métier, afin de déterminer avec nous nos besoins en fonctionnalités. L'une de nos problématiques résidait dans le calcul des grands ensembles d'équipements. Ils ont eu une grande qualité d'écoute et une approche très personnalisée, allant jusqu'à nous conseiller sur notre parc informatique afin de permettre l'intégration de la nouvelle version d'INVENTOR plus puissante que les précédentes. »*

#### **UNE FORMATION TOTALEMENT DEDIEE AU METIER DE FAO**

*« Plutôt que de nous dispenser un cours magistral et très général sur le logiciel, le formateur a pris le soin d'adapter son cours à la nature des machines que nous gérons. Il s'est déplacé sur notre site et a fait preuve de beaucoup de flexibilité quant aux dates de formation. Nous avons dû en modifier certaines en raison d'un gros dossier d'appel d'offre. Cette flexibilité est très importante pour nous. Elle s'est vérifiée dernièrement lorsqu'une formation a été programmée sur notre site de Châtellerault. Plutôt que d'obliger le groupe à traverser toute la France, le formateur a proposé spontanément d'effectuer lui-même le déplacement. Nous sommes ravis de cette collaboration. »*

## UNE DISPONIBILITE ET UNE REACTIVITE DANS LA TRANSMISSION DES SOLUTIONS

*« Lorsque nous rencontrons certaines difficultés dans nos projets, nous envoyons le fichier à notre formateur, et nous recevons en retour une proposition de solutions. **Nous échangeons et nous avançons ensemble.** ».*

## A LA RECHERCHE D'UNE PLATEFORME D'ECHANGE D'EXPERIENCE

**Seul point de progrès souhaité par Hervé Le Cunff : pouvoir disposer du retour d'expérience des autres utilisateurs du logiciel.**

*« La documentation se met à jour au fil de l'eau. Ce serait intéressant de recevoir une newsletter nous informant des petites fonctionnalités découvertes par chacun. Cela créerait également du lien entre utilisateurs et aurait un effet réseau.*

**Autre idée, le partage d'une bibliothèque pictographique commune aux clients d'ATLANCAD**

*« Cela nous apporterait une convivialité supplémentaire dans la réalisation de nos plans, nous évitant de rechercher dans des bases existantes beaucoup trop larges. »*